

CASO ESTUDIO TRANSPORTE PÚBLICO

GRUPO AISA
GESTIÓN INTEGRAL DE LA OPERACIÓN



Aportamos Ventajas Al Transporte Público

Nombre de la Empresa:
Grupo Aisa

Tipo de Empresa:
Transporte Público Urbano e Interurbano

VISIÓN GENERAL

AISA es una empresa familiar fundada a principios del siglo XX, dedicada al transporte regular, especial y discrecional. AISA opera más de 100 líneas comprendidas en 15 concesiones, recorriendo 7 Comunidades Autónomas. Las operaciones de AISA abarcan todas las tipologías de transporte por carretera, urbano, interurbano regular, larga distancia, servicios a empresas y colegios y servicios discrecionales.

◆ La Operación

- Más de 12.000.000 Km planificados en 2021.
- 200 vehículos.
- 3 bases.
- 4 ámbitos de trabajo diferenciados.
- Más de 300 conductores.



“CODICE facilita la consecución de objetivos de planificación mediante la simplificación del proceso, permitiendo una mejora continua y un mayor control sobre toda nuestra oferta de servicios. Además, gracias a esta herramienta, podemos integrar todo el proceso de planificación, desde la realización de presupuestos anuales hasta la obtención de la nómina de los trabajadores.”

Pedro Amaro (Subdirector de explotación Grupo AISA)

OBJETIVO

AISA se propuso alcanzar un doble objetivo cuando decidió adquirir un software de planificación óptima del servicio.

- ◆ Automatizar todo su proceso de planificación, desde el establecimiento del servicio a planificar hasta la gestión diaria y la integración con nóminas.
- ◆ Dotarse de una herramienta de simulación en la que apoyarse para preparar su respuesta a los pliegos de condiciones en el marco de licitaciones a operaciones de transporte.

DESAFÍOS

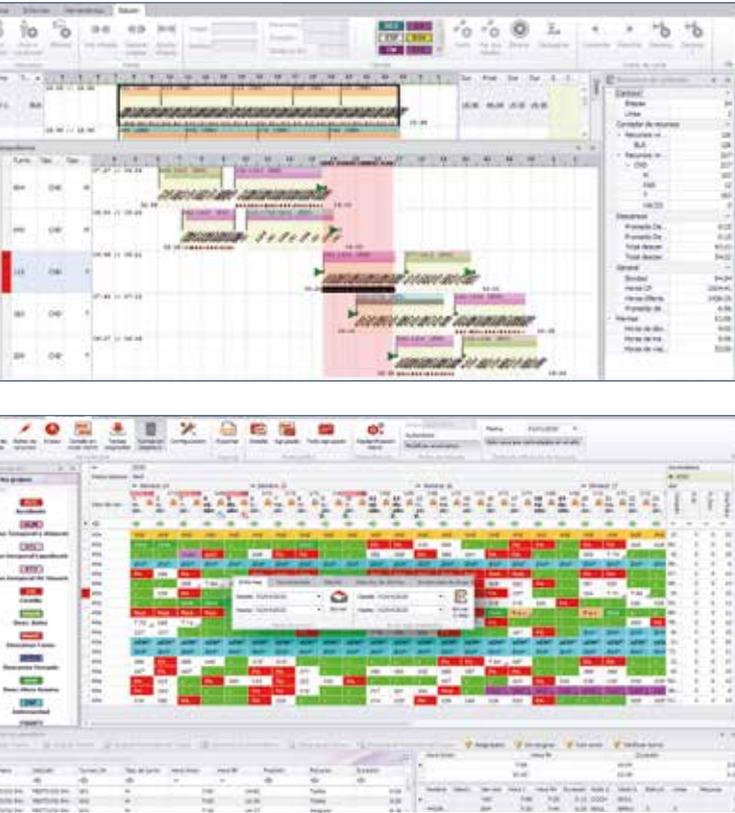
El gran desafío del proyecto de implantación de CODICE PT en AISA fue la heterogeneidad de su operación. Las operaciones de AISA abarcan prácticamente todo el catálogo posible, realiza operaciones urbanas, interurbanas y de larga distancia. Realiza servicios regulares con contratos para diferentes organismos como ayuntamientos, Consorcio Regional de Transportes Madrid o Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. También realiza servicios de transporte especial para colegios o empresas. Además, toda esta operación se realiza desde 4 centros de trabajo y cubre diferentes provincias del territorio español lo que da lugar a diferentes convenios laborales con sus empleados.

Toda esta heterogeneidad tenía que ser absorbida por un mismo sistema no solo para planificar todos los servicios sino también para realizar las gestiones de los empleados y realizar la comunicación a nóminas a la finalización del mes.



Los objetivos propuestos fueron alcanzados apoyándose en varias acciones:

- ◆ **Adaptación a la organización**
CODICE PT fue parametrizado para dar respuesta a la heterogeneidad de la operación. Se crearon diferentes ámbitos de planificación en función de la explotación. Se creó un sistema de roles y permisos de usuarios de forma que cada usuario de AISA tiene acceso exclusivamente a los datos y funcionalidades que necesita. Finalmente, se crearon diferentes juegos de restricciones laborales para dar cabida a los diferentes convenios vigentes en AISA.
- ◆ **Equipo de planificación estratégica**
AISA creó un grupo de trabajo dentro de su área de operaciones con la misión de evaluar y mejorar los turnos de conducción de cada una de sus operaciones
- ◆ **Capacidad de Procesamiento y Análisis**
Se instaló una red de cálculo para aprovechar la capacidad de CODICE PT de paralelizar cálculos y así dotar al grupo de trabajo de las máximas prestaciones para realizar sus simulaciones.
- ◆ **Soporte**
Disponibilidad total de un equipo de soporte cualificado para atender las consultas e incidencias de todo tipo.



RESULTADOS

Tras la implantación de CODICE PT, Grupo AISA ha conseguido:

1

CENTRALIZACIÓN

Planificación centralizada de todas sus explotaciones desde su base de operaciones en Valdemoro.

2

OPTIMIZACIÓN

Mejora de la explotación diaria, reduciendo los costes por incidencias.

3

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

Mayor capacidad de respuesta en procesos de licitación de nuevas explotaciones.

4

SEGUIMIENTO

Capacidad de obtención de datos reales de la explotación que posibilita realizar seguimiento a las incidencias sobre la planificación inicial.

Todas estas acciones, unidas al fuerte compromiso del equipo de trabajo de AISA, permitieron alcanzar los objetivos propuestos.



Reducción de Costes y Mejora de Productividad



Capacidad de Análisis de nuevas Oportunidades de Negocio

BENEFICIOS

CODICE PUBLIC TRANSPORT impulsa la eficiencia, el compromiso y el rendimiento en grandes operadores. Se integra fácilmente con recursos humanos, nómina y otras aplicaciones de negocio para crear la mejor solución que optimice el rendimiento de su empresa.

- ◆ Los algoritmos de CODICE proporcionan una reducción de coste sin precedentes..
- ◆ CODICE simplifica el proceso de planificación automatizando las tareas repetitivas y reduciendo la intervención humana.